

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Geschäftsbezeichnung des Verantwortlichen: **FreiHaus Service**

Vorname und Nachname des Verantwortlichen: **Bartosz Rura**

Anschrift: **Elisabeth-Selbert-Straße 13, 28307 Bremen**

Telefon: **0163 5450314**

E-Mail: **info@freihaus-service.de**

Website: **www.freihaus-service.de**

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer).

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Kontaktaufnahme und Kommunikation
- Angebotserstellung und Vertragsabwicklung
- Terminvereinbarung und Durchführung von Entrümpelungen / Haushaltsauflösungen
- Rechnungsstellung und Buchhaltung
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

4. Verarbeitete Datenarten

Je nach Auftrag verarbeiten wir insbesondere:

- Vor- und Nachname
- Anschrift des Auftraggebers und/oder Objektadresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Auftragsnummer, Leistungsbeschreibung
- Rechnungs- und Zahlungsdaten
- ggf. Fotos/Videos von Räumlichkeiten (nur mit ausdrücklicher Einwilligung)

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertragserfüllung
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – rechtliche Verpflichtungen
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse (z. B. Kommunikation, Dokumentation)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung (z. B. Foto-/Videoaufnahmen)

6. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn:

- dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Entsorgungsbetriebe)
- wir gesetzlich dazu verpflichtet sind
- Sie ausdrücklich eingewilligt haben

Eine Weitergabe zu Werbezwecken erfolgt nicht.

7. Speicherung und Löschung von Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

- Vertrags- und Rechnungsdaten: i. d. R. 10 Jahre
- Kommunikationsdaten: bis Zweckentfall

Nach Ablauf der Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

8. Foto- und Videoaufnahmen

Foto- oder Videoaufnahmen von Räumlichkeiten oder Gegenständen erfolgen ausschließlich nach vorheriger schriftlicher Einwilligung des Auftraggebers.

Diese können verwendet werden für:

- Dokumentationszwecke
- Vorher-/Nachher-Darstellungen
- ggf. Werbung (z. B. Website, Flyer)

Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

9. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Anfragen richten Sie bitte an die oben genannte Kontaktadresse.

10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei rechtlichen oder inhaltlichen Änderungen anzupassen.

Stand: 01/2026